+57 316 278 9196
contacto@competencialegal.com
Cra. 1E Nº 72A - 07
Bogotá – Colombia

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
COMPETENCIA LEGAL ABOGADOS S.A.S. | NIT 901832492-9

1. OBJETO Y ALCANCE

Esta política establece los criterios para recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar y suprimir los datos personales tratados por Competencia Legal Abogados S.A.S. (Competencia Legal). Aplica a la información incorporada en sus bases de datos, en medios físicos o digitales, y obliga a la firma y a las personas que actúen bajo sus instrucciones.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CONTACTO

Responsable: Competencia Legal Abogados S.A.S., NIT 901832492-9. **Representante legal**: Ismael Beltran Prado.

Correo para consultas y reclamos: contacto@competencialegal.com.

Dirección física: Cra. 1E No. 72ª-07. Of. 302. Teléfono: +57 316 278 9196.

3. TITULARES, DATOS Y FUENTES

Según el servicio o relación, Competencia Legal podrá tratar datos de clientes y potenciales clientes; representantes legales, empleados, contactos de clientes; contrapartes, apoderados, testigos y otras personas mencionadas en asuntos jurídicos; visitantes y usuarios del sitio web; candidatos, empleados y contratistas; y proveedores y contactos comerciales.

Los datos podrán incluir identificación y contacto; información profesional, laboral, contractual, comercial, financiera y de facturación; comunicaciones y documentos relacionados con consultas o asuntos jurídicos; y, cuando sea necesario, datos que aparezcan en expedientes o pruebas. En el sitio web podrán tratarse datos técnicos como dirección IP, navegador, dispositivo, registros de navegación y preferencias o identificadores de cookies, según la configuración vigente. Para empleados o contratistas podrán tratarse, además, hojas de vida, credenciales, datos de nómina y pago y contactos de emergencia cuando sean necesarios.

La información podrá ser suministrada directamente por el titular, por el cliente que solicita el servicio, por representantes autorizados, por autoridades, despachos judiciales, fuentes públicas o por terceros vinculados con el asunto, siempre dentro de las finalidades y límites legales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recibir y atender consultas; evaluar y prestar servicios jurídicos; gestionar expedientes, documentos, comunicaciones, pruebas, actuaciones y relaciones con clientes, autoridades, despachos y terceros cuando sea necesario para el encargo.

competencialegal.com

+57 316 278 9196
contacto@competencialegal.com
Cra. 1E Nº 72A - 07
Bogotá – Colombia

Verificar conflictos de interés; administrar contratos, facturación, pagos, contabilidad, archivo, seguridad y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales; y ejercer o defender derechos en actuaciones judiciales o extrajudiciales.

Gestionar procesos de selección, vinculación, administración y terminación de relaciones laborales o contractuales, pagos, obligaciones legales, control de acceso y seguridad de la firma.

Administrar proveedores y relaciones comerciales; atender solicitudes recibidas por el sitio web; operar, proteger y mejorar el sitio; y gestionar las preferencias de cookies y la seguridad técnica.

Enviar información institucional o comercial relacionada con la firma únicamente cuando exista autorización que lo permita. El titular podrá pedir que cesen esas comunicaciones.

5. DATOS SENSIBLES Y DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Competencia Legal no busca recolectar datos sensibles salvo que sean necesarios para el servicio jurídico, una obligación aplicable o el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho. Cuando se solicite autorización para tratar datos sensibles, se informará su carácter facultativo, salvo que el tratamiento resulte necesario o esté permitido por una excepción legal. El acceso se limitará a quienes lo necesiten para la finalidad correspondiente.

La firma no dirige sus servicios a niños, niñas o adolescentes ni busca recolectar sus datos. Si esos datos aparecen en un asunto jurídico, solo se tratarán cuando la ley lo permita, respetando sus derechos prevalentes, con medidas reforzadas de acceso y confidencialidad.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular puede conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización; preguntar por el uso dado a su información; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; y solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión del dato cuando legalmente proceda. El acceso a los datos personales es gratuito. La supresión o revocatoria puede estar limitada por deberes legales o contractuales de conservación, por la necesidad de atender el servicio o por la defensa de derechos.

7. CANAL Y PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

El titular, su causahabiente o representante podrá presentar la solicitud en contacto@competencialegal.com. Para facilitar su trámite, debe indicar nombre e identificación, datos de contacto y medio para recibir respuesta, describir los hechos y el derecho que desea ejercer, e incluir los documentos pertinentes. La firma podrá solicitar información razonable para verificar la identidad o representación. No se exigirá información que no sea necesaria para tramitar la solicitud.

competencialegal.com

+57 316 278 9196
contacto@competencialegal.com
Cra. 1E Nº 72A - 07
Bogotá – Colombia

Las consultas se responderán dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Si no es posible responder en ese plazo, se informarán los motivos y la fecha de respuesta, que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los reclamos completos se resolverán dentro de los quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Si no es posible, se informarán los motivos y la fecha de respuesta, que no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo está incompleto, se solicitará subsanarlo dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción; transcurridos dos (2) meses sin respuesta al requerimiento, se entenderá desistido. Cuando la firma no sea competente, dará traslado a quien corresponda e informará al solicitante.

El titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar el trámite de consulta o reclamo ante Competencia Legal.

8. CIRCULACIÓN, ENCARGADOS Y TRANSFERENCIAS

Competencia Legal podrá comunicar o permitir el acceso a datos, en lo estrictamente necesario, a autoridades y despachos judiciales, clientes y terceros vinculados con el asunto jurídico, y a proveedores que presten servicios de tecnología, almacenamiento, comunicaciones, administración o soporte y que actúen como encargados. A estos proveedores se les exigirán instrucciones, deberes de confidencialidad y medidas de seguridad acordes con la información tratada.

Cuando un proveedor o destinatario se encuentre fuera de Colombia, cualquier transmisión o transferencia internacional se realizará únicamente con sujeción a las condiciones y excepciones previstas en la legislación colombiana. Solo se transmitirá o transferirá información con países considerados seguros por la Superintendencia de Industria y Comercio. La firma limitará la información compartida a la necesaria para la finalidad correspondiente.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Competencia Legal utiliza antivirus en todos sus equipos y únicamente software corporativo. Aplicará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos frente a pérdida, alteración, consulta, uso o acceso no autorizado, con acceso limitado según las funciones y deberes de confidencialidad.

Las herramientas de inteligencia artificial que utilice Competencia Legal deberán operar en ambientes corporativos y cumplir con ISO/IEC 27001. A los encargados que utilicen herramientas de inteligencia artificial se les exigirá preferiblemente el mismo estándar; si no lo cumplen, deberán aplicar estándares de seguridad semejantes. La información personal o confidencial solo podrá ingresarse en herramientas aprobadas para el uso corporativo y en la medida necesaria para la finalidad autorizada.

10. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN

competencialegal.com

+57 316 278 9196
contacto@competencialegal.com
Cra. 1E Nº 72A - 07
Bogotá – Colombia

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y atender la relación con el titular. Después podrán conservarse por el tiempo exigido por obligaciones legales o contractuales, o necesario para ejercer o defender derechos. Cuando finalicen las finalidades y no exista deber o necesidad legítima de conservación, se suprimirán o se someterán a un proceso que impida identificar al titular.

Las cookies y tecnologías similares se conservarán según su finalidad y configuración. El usuario podrá administrar o bloquear cookies desde su navegador; algunas preferencias o funciones del sitio podrían dejar de operar.

11. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Esta política modifica la que estaba vigente desde el 17 de mayo de 2024 y rige desde el 16 de octubre de 2026. La política se actualizó en varios aspectos, pero principalmente en lo que tiene que ver con el uso de herramientas de inteligencia artificial. Competencia Legal podrá actualizar la política para reflejar cambios legales, operativos o en las finalidades del tratamiento. La versión vigente estará disponible en los canales de la firma y los cambios sustanciales serán informados por medios razonables.

competencialegal.com